







# MicU

## ProDrive III

### USB2.0 High-Speed

Interfaz USB de grabación de voz profesional con 1 entrada para  
micrófono/2 salidas



	<b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN RISQUE DE CHOC ELECTRIQUE NE PAS OUVRIR			<p>The lightning flash with arrowhead symbol within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of uninsulated dangerous voltage within the product's enclosure, that may be of sufficient magnitude to electric shock to persons. Le symbol clair avec point de flèche à l'intérieur d'un triangle équilatéral est utilisé pour avertir l'utilisateur de la présence d'intérieur du coffret de voltage dangereux non isolé d'ampleur suffisante.</p>
<p>CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK          DO NOT REMOVE COVER (OR BACK)          NO USER-SERVICEABLE PARTS INSIDE          REFER SERVICING TO QUALIFIED PERSONNEL</p>				
<p>ATTENTION: POUR EVITER LES RISQUES DE CHOC ELECTRIQUE: NE PAS ENLEVER LE COUVERCLE. AUCUN ENTRETIEN DE PIECES INTERIEURES PAR L'USAGER. CONFIER L'ENTRETIEN AU PERSONNEL QUALIFIE.          AVIS: POUR EVITER LES RISQUES D'INCENDIE OU D'ELECTROCUTION, N'EXPOSEZ PAS CET ARTICLE A LA PLUIE OU A L'HUMIDITE</p>				<p>exclamation point within an equilateral triangle is intended to alert the user of the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying the appliance. Le point d'exclamation à l'intérieur d'un triangle équilatéral est employé pour avertir les utilisateurs de la présence d'instructions importantes pour le fonctionnement et l'entretien (service) dans le livret d'instruction accompagnant l'appareil.</p>

**PRECAUCION:** Para reducir el riesgo de incendios o descargas, no permita que este aparato quede expuesto a la lluvia o la humedad. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, nunca quite la tapa ni el chasis. Dentro del aparato no hay piezas susceptibles de ser reparadas por el usuario. Dirija cualquier reparación al servicio técnico oficial. El símbolo del relámpago dentro del triángulo equilátero pretende advertir al usuario de la presencia de "voltajes peligrosos" no aislados dentro de la carcasa del producto, que pueden ser de la magnitud suficiente como para constituir un riesgo de descarga eléctrica a las personas. El símbolo de exclamación dentro del triángulo equilátero quiere advertirle de la existencia de importantes instrucciones de manejo y mantenimiento (reparaciones) en los documentos que se adjuntan con este aparato.

## Instrucciones importantes de seguridad

1. Lea todo este manual de instrucciones antes de comenzar a usar la unidad.
2. Conserve estas instrucciones para cualquier consulta en el futuro.
3. Cumpla con todo lo indicado en las precauciones de seguridad.
4. Observe y siga todas las instrucciones del fabricante.
5. Nunca utilice este aparato cerca del agua o en lugares húmedos.
6. Limpie este aparato solo con un trapo suave y ligeramente humedecido.
7. No bloquee ninguna de las aberturas de ventilación. Instale este aparato de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
8. No instale este aparato cerca de fuentes de calor como radiadores, calentadores, hornos u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
9. No anule el sistema de seguridad del enchufe de tipo polarizado o con toma de tierra. Un enchufe polarizado tiene dos bornes, uno más ancho que el otro. Uno con toma de tierra tiene dos bornes normales y un tercero para la conexión a tierra. El borne ancho o el tercero se incluyen como medida de seguridad. Cuando el enchufe no encaje en su salida de corriente, llame a un electricista para que le cambie su salida anticuada.
10. Evite que el cable de corriente quede en una posición en la que pueda ser pisado o aplastado, especialmente en los enchufes, receptáculos y en el punto en el que salen de la unidad.
11. Desconecte de la corriente este aparato durante las tormentas eléctricas o cuando no lo vaya a usar durante un periodo de tiempo largo.
12. Dirija cualquier posible reparación solo al servicio técnico oficial. Deberá hacer que su aparato sea reparado cuando esté dañado de alguna forma, como si el cable de corriente o el enchufe están dañados, o si se han derramado líquidos o se ha introducido algún objeto dentro de la unidad, si esta ha quedado expuesta a la lluvia o la humedad, si no funciona normalmente o si ha caído al suelo.

# Contents

- Introducción .....4
- ¿Qué es lo que hay en la caja?.....4
- Features .....5
- Panel Delantero.....6
- Panel Trasero .....7
- Panel Superior.....8
- Instalación del controlador Mac.....9
- Panel de control del mezclador ..... 11
- Instalación del controlador para Windows..... 12
- ProDrive III ..... 15
- Panel de control del mezclador ..... 16
- Configuración (frecuencia de muestreo y configuración de latencia)..... 18
- Rack de alojamiento ProDrive III ..... 22
- Conexiones de hardware..... 23
- Especificaciones..... 24
- Servicio..... 25

# Introducción

Gracias por haber adquirido el interfaces de grabación audio USB MicU. Confiamos en que este producto le brindará años de vida útil satisfactoria. Sin embargo, si hay algo que no es de su total satisfacción, intentaremos por todos los medios solucionar el problema.

En estas páginas, encontrará una descripción detallada de las funciones de interfaces de grabación audio USB MicU, así como un recorrido guiado a través de sus paneles delantero y lateral, instrucciones paso a paso para su configuración y uso, y una lista completa de especificaciones.

También encontrará la tarjeta de garantía. No olvide completarla y enviarla por correo para poder recibir soporte técnico. Debe enviarla a: **www.iconproaudio.com**. De este modo, podremos enviarle información actualizada acerca de este y otros productos de ICON en el futuro. Tal como sucede con la mayoría de los dispositivos electrónicos, le recomendamos conservar el embalaje original. En el caso poco probable de que deba devolver el producto para que reciba servicio, se requerirá que lo envíe en el embalaje original (o un equivalente razonable).

En estas páginas, encontrará una descripción detallada de las funciones de interfaces de grabación audio USB MicU funcionará sin problemas por muchos años. Le recomendamos registrar su número de serie en el espacio a continuación para futura referencia.

Por favor, escriba su número de serie aquí para futura referencia:

Adquirido en:

Fecha de compra:

## ¿Qué es lo que hay en la caja?

- Interfaz de grabación USB MicU
- Este Manual de Usuario
- CD de software de controlador  
Manual de usuario y guía de inicio rápido electrónicos en diferentes idiomas (pdf)
- Software DAW – Reaper & KiloHearts
- 2.0 Cable USB x 1



# Features



La interfaz de grabación USB ICON MicU proporciona una entrada de audio y un módulo de salida con conectividad USB. Las características principales incluyen:

- Interfaz USB de grabación de 24 bits 192KHz con 1 entrada para micrófono/1 para guitarra y 2 salidas
- Alto rango dinámico:
  - DAC (Conversor Digital-Analógico): Rango dinámico: 114dB
  - ADC (Conversor Analógico-Digital): Rango dinámico: 114dB
- 2x2 E/S analógicas totalmente bidireccionales de grabación y reproducción
- Preamplificadores para MIC con control de ganancia individual e interruptor de alimentación phantom
- 2 salidas analógicas en enchufes TRS de 1/4 pulgada
- Control de volumen maestro en el panel delantero
- Control directo del monitor con perilla en el panel superior
- 1 salida para audífonos con fuente asignable y control de volumen individual
- Enrutamiento flexible de canales mediante el panel de control de software
- Incluye el novedoso rack de alojamiento de los innovadores plug-ins ICON ProDrive III <sup>TM</sup>
- Se proporcionan diferentes plug-ins
- Equipado con USB 2.0 de alta velocidad y alimentado por bus USB
- Soporta DirectSound, WDM y ASIO2.0
- Compatible con Mac OS (Intel-Mac), iOS 9 o superior y Windows 7, Windows 8 y Windows 10 (32 bits/64-bit)
- Totalmente bidireccional, grabación/reproducción simultáneas
- Equipado con conector de alimentación +5VDC para obtener alimentación externa al usar con iOS
- Construcción robusta en aluminio

# Panel Delantero



## 1. Entradas Mic

Entradas de niveles de micrófono desbalanceados. Este conector híbrido aceptará un enchufe XLR de 3 clavijas estándar.

## 2. Interruptor de alimentación phantom de 48V

Presiónelo para suministrar la alimentación phantom de +48V a la entrada XLR asociada. Este circuito de alimentación phantom es adecuado para la mayoría de los micrófonos de condensador.

## 3. Controles de nivel de ganancia de las entradas

Este potenciómetro controla el nivel de entrada de la entrada de micrófono analógica.

## 4. Control de nivel de audífono

Este potenciómetro controla el nivel de salida maestro de la salida del audífono.

## 5. Salida de audífono

Este enchufe de salida acepta un conector TRS estándar de audífono de 1/4 pulgada.

# Panel Trasero



## 1. Conector USB 2.0

Conéctelo con el cable USB suministrado a su conector USB Mac/PC. Su Mac/PC debe tener un conector USB 2.0 para explotar la velocidad plena del MicU.

## 2. Salidas de línea 1/2

Son salidas analógicas no balanceadas en conectores TS estándar de 1/4 pulgada a un nivel de línea de +6dBu.

## 3. Conector de fuente de alimentación

MicU es alimentado por bus USB. Si su equipo no suministra suficiente energía, conecte un adaptador de fuente de alimentación ICON + 5V a este conector, o utilice un cargador de teléfono o adaptador de corriente estándar con el correspondiente cable USB.

*(Nota: Puede obtener el adaptador de alimentación en los distribuidores o concesionarios de ICON cercanos a usted.)*

# Panel Superior



## 1. Perilla “Direct monitor” (monitoreo directo)

El monitoreo directo de hardware (en sentido horario, "salida directa") elimina la latencia o retardo inherentes, incluso no los mejores circuitos internos, al escuchar las señales de entrada y las pistas existentes. Como alternativa, escuche su señal de entrada completa con efectos ("Computadora" en sentido antihorario) mientras graba, usando el monitor ASIO de latencia extremadamente baja.

# Instalación del controlador Mac

MicU es un dispositivo de conformidad con clases. Por lo tanto, no es necesario instalar un controlador para Mac. Además, es totalmente compatible con dispositivos iOS para conectar a un juego de cámara..

Siga paso a paso los procedimientos siguientes para instalar su interfaz USB de grabación de la MicU y su controlador.

## 1. Encienda su computadora Mac

(**Nota:** No conecte todavía la interfaz de audio digital de la serie MicU a su Mac.)

## 2. Dispositivo de conformidad con clases

MicU cumple con su clase en Mac OSX, por lo que no se necesita instalación de controladores.

## 3. Copie en su escritorio el logotipo de acceso directo del panel de control del software.

Abra la carpeta "Mac" anterior. Copie el logotipo de acceso directo del panel del software "ProDrive III" y péguelo en su escritorio.

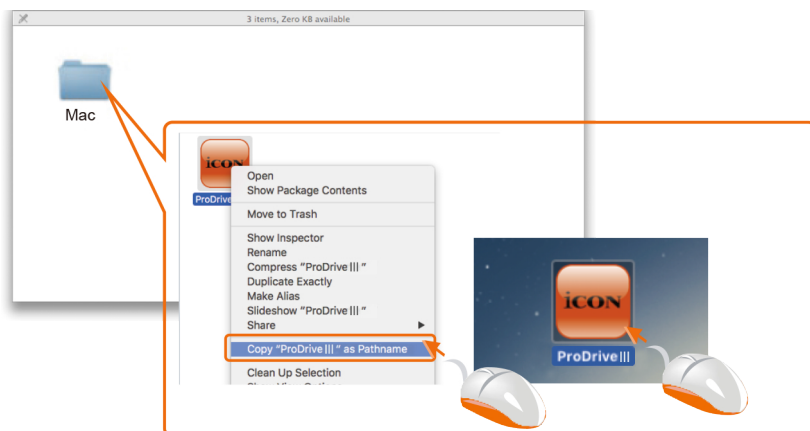


Diagrama 1

## 4. Inicie el panel de control del software

Haga clic en el logotipo de acceso directo del panel de control del software del MicU que acaba de copiar en su escritorio para iniciar el panel de control del software.

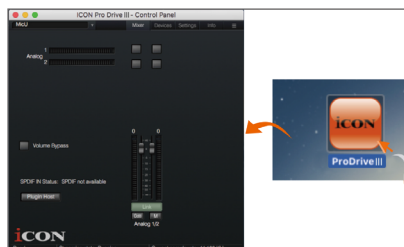


Diagrama 2

## 5. Conecte su interfaz de audio digital MicU

A continuaci3n, conecte la interfaz digital de audio MicU al puerto USB de su Mac.

**Nota:** Las interfaces de audio MicU solo son compatibles con USB2.0. Su Mac debe tener un puerto USB 2.0.



Diagrama 3

## 6. Configuraci3n del MIDI del audio

Abra la ventana “Audio MIDI setup” (Configuraci3n del MIDI del audio) y verifique si el dispositivo MicU se ha configurado correctamente como se muestra a continuaci3n en el diagrama 4.

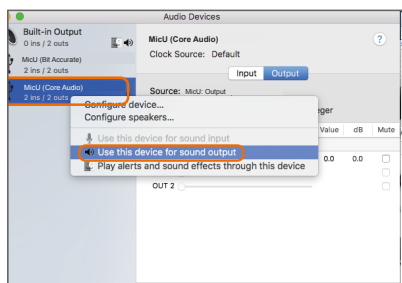


Diagrama 4

# Panel de control del mezclador

Las mezcladoras funcionan como una mezcladora de matriz. Active y ajuste el nivel de canal de entrada o salida correspondiente. Son muy útiles y hacen que sus señales de entrada y salida sean muy flexibles. Usted puede dirigir cualquiera de las entradas a cualquiera de las salidas.



Diagrama 5

- 1. Medición de nivel de entrada HW 1/2**  
Muestra el nivel de la entrada de hardware 1/2 (HW In 1/2).
- 2. Medición de nivel de salida HW 1/2**  
Muestra el nivel de salida de hardware 1/2 (HW out 1/2).
- 3. Interruptor de vinculación**  
Conéctelo para ajustar simultáneamente el nivel de ambos canales.
- 4. Interruptor de silencio**  
Acciónelo para silenciar el canal correspondiente.
- 5. Interruptor “0dB”**  
Interruptor para ajustar instantáneamente el canal correspondiente a un nivel de “0dB”.
- 6. Atenuador del control de ganancia**  
Deslicelo para ajustar el nivel de ganancia para el canal correspondiente.
- 7. Interruptores de matriz de Entradas y Salidas**  
Acciónelo para Activar/Desactivar la ruta correspondiente del canal de entrada de hardware hacia el canal de salida de hardware correspondiente. La matriz es muy útil y flexibiliza mucho sus entradas y salidas. Puede enrutar cualquiera de sus salidas hacia cualquiera de las entradas.

# Instalación del controlador para Windows

Siga paso a paso los procedimientos siguientes para instalar su interfaz USB de grabación de la MicU y su controlador.

## 1. Encienda su computadora

**Nota:** No conecte todavía la interfaz de audio digital de la MicU a su computadora).

## 2. Inserte del CD del Controlador en su CD-Rom.

Después de haber insertado el CD del Controlador que se suministra en su CD-Rom, debe aparecer una pantalla de Instalación como se muestra en el Diagrama 6, a continuación haga clic en "Windows Driver" (Controlador para Windows) para instalar el controlador.

**Nota:** Si la pantalla de instalación no aparece automáticamente. Vaya a la carpeta del CD y haga doble clic en "Setup".

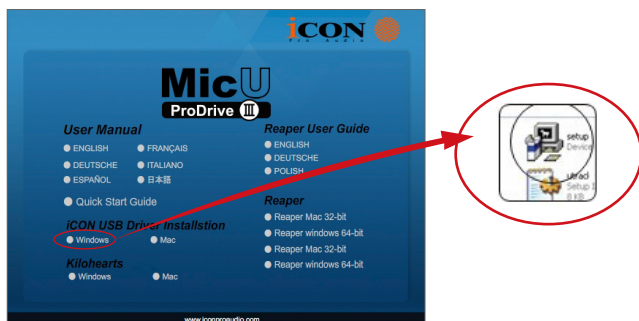


Diagrama 6

## 3. Aparece el Asistente de Instalación

Seleccione "Next" (Siguiente) cuando vea la Pantalla de Bienvenida que se muestra en el Diagrama 7.

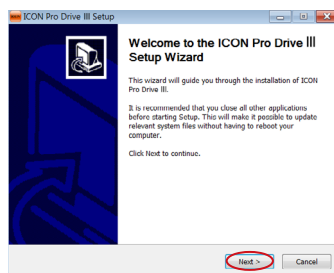


Diagrama 7

## 4. Acuerdo de Licencia

Haga clic en "I Agree" para continuar.

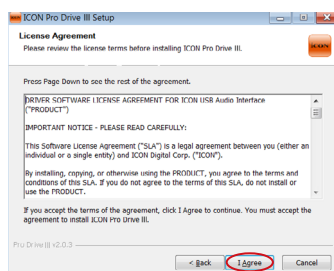


Diagrama 8



## 5. Seleccione los componentes para la instalación

Marque los componentes que desea instalar. Le recomendamos encarecidamente que seleccione todos los componentes.

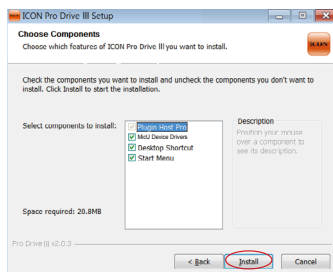


Diagrama 9

## 6. Preparación de archivos de instalación

El proceso de instalación ha comenzado, puede tomar algún tiempo en dependencia del rendimiento de su computadora, tenga paciencia y espere a que termine el proceso.

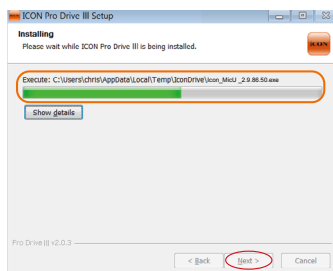


Diagrama 10

## 7. Haga clic en “Install” para continuar

**Nota:** El mismo mensaje puede aparecer tres veces, ya que hay tres diferentes instalaciones de controladores.



Diagrama 11

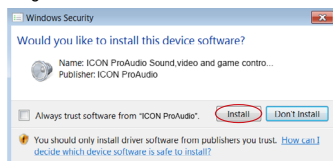


Diagrama 12

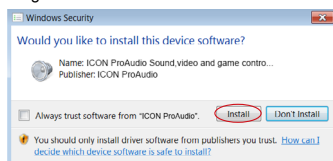


Diagrama 13

## 8. Instalación terminada

Debe aparecer una ventana como la que se muestra en el Diagrama 14. Seleccione "Finish".

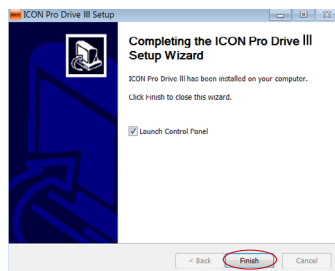


Diagrama 14

## 9. Inicie el panel de control del software

Puede hacer clic en el logotipo del MicU en la bandeja del sistema para iniciar el panel de control del software (Página 16).

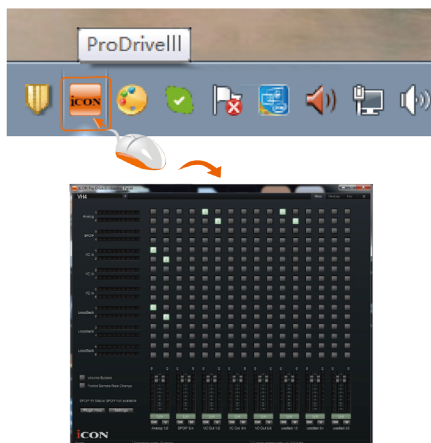


Diagrama 15

## 10. Conecte su interfaz de audio digital de la MicU

Conecte ahora la interfaz de audio digital de la MicU al puerto USB de su computadora.



Diagrama 16

# ProDrive III

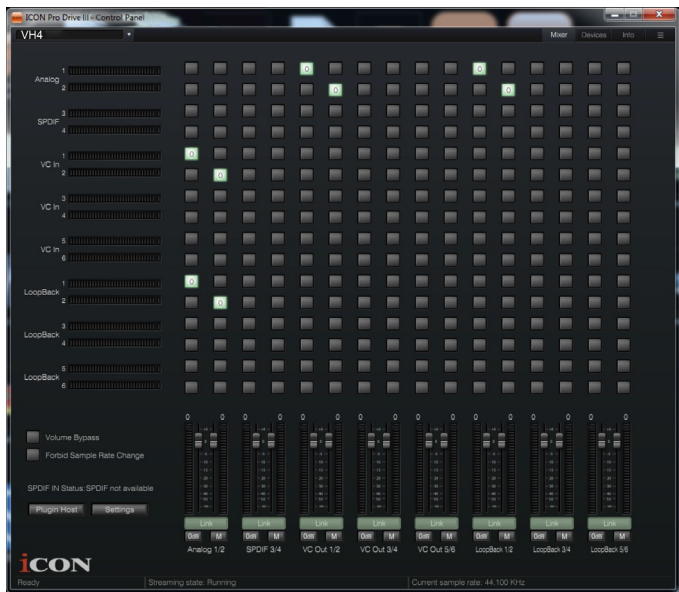


Diagrama 17

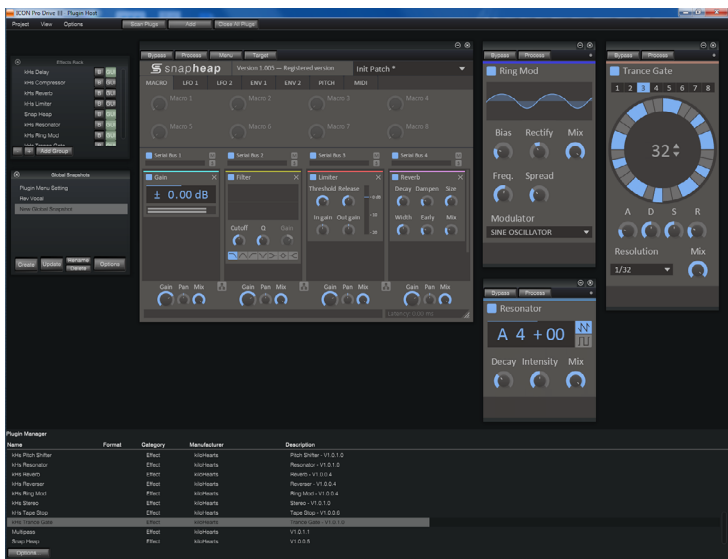


Diagrama 18

Para hacer el MicU muy versátil y potente, hemos desarrollado una nueva tecnología ProDrive III - que es nuestro innovador rack , host de plug-ins, y enrutador virtual de señal. Se puede ejecutar en modo independiente o con su DAW de preferencia. Puede ejecutar su de modelado de guitarras y tocar, o conectar su controlador MIDI a sus instrumentos virtuales de preferencia sin ejecutar su estación de trabajo de audio digital (DAW).

# Panel de control del mezclador

En el panel de control del mezclador, hay tres distintos tipos principales de canales ASIO que se pueden manipular.

## 1. Canales de hardware MicU (Entrada HW 1/2 y Salida HW 1/2)

Estos son los canales de entrada y salida de hardware de MicU.

## 2. Canales virtuales (VC) de MicU (Entradas VC 1/2, 3/4 y 5/6), (Salidas VC 1/2, 3/4 y 5/6)

Estos son los canales virtuales de entrada y salida relacionados con WDM (Multiplexación de división de longitud de onda).

Por ejemplo: Salida WDM 1/2 conectada a entrada VC 1/2

Salida VC 1/2 conectada a entrada WDM 1/2

## 3. Canales de bucle de retorno (loopback) de MicU (LB 1/2, 3/4 y 5/6)

Son los canales ASIO de bucle de retorno (loopback).

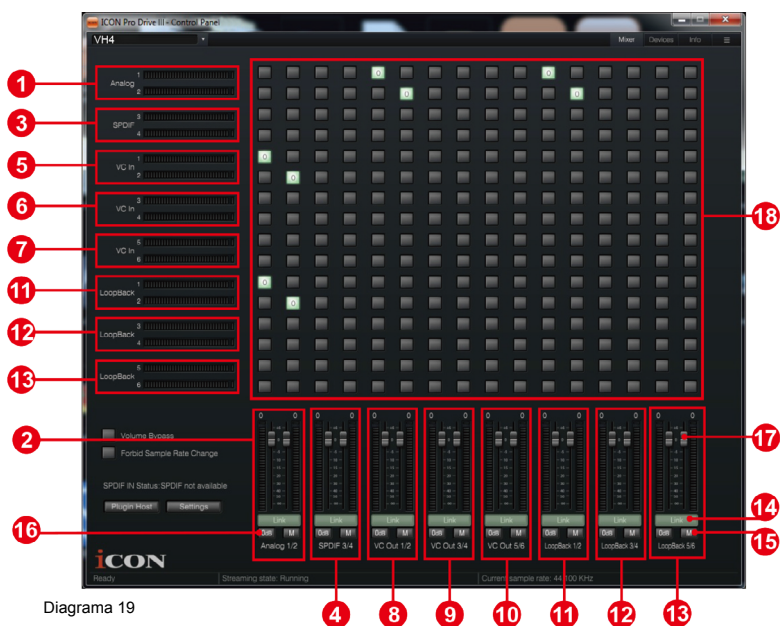


Diagrama 19

Mediante la activación de diferentes puntos de cruce, puede dirigir la señal correspondiente a los canales deseados.

## 1. Medición de nivel de entrada HW 1/2

Muestra el nivel de la entrada de hardware 1/2 (HW In 1/2).

## 2. Medición de nivel de salida HW 1/2

Muestra el nivel de salida de hardware 1/2 (HW out 1/2).

### **3. Medición del nivel de entrada VC (Virtual) 1/2**

Muestra el nivel de la entrada de WDM 1/2 (VC In 1/2).

### **4. Medición del nivel de entrada VC (Virtual) 3/4**

Muestra el nivel de la entrada de WDM 3/4 (VC In 3/4).

### **5. Medición del nivel de entrada VC (Virtual) 5/6**

Muestra el nivel de la entrada de WDM 5/6 (VC In 5/6).

### **6. Medición del nivel de salida VC (Virtual) 1/2**

Muestra el nivel de salida ASIO 1/2 VC (VC out 1/2).

### **7. Medición del nivel de salida VC (Virtual) 3/4**

Muestra el nivel de salida ASIO 3/4 VC (VC out 3/4).

### **8. Medición del nivel de salida VC (Virtual) 5/6**

Muestra el nivel de salida ASIO 5/6 VC (VC out 5/6).

### **9. Bucle de retorno (Loopback) 1/2**

Muestra la medición de nivel del bucle de retorno ASIO 1/2.

### **10. Bucle de retorno (Loopback) 3/4**

Muestra la medición de nivel del bucle de retorno ASIO 3/4.

### **11. Bucle de retorno (Loopback) 5/6**

Muestra la medición de nivel del bucle de retorno ASIO 5/6.

### **12. Interruptor de vinculación**

Conéctelo para ajustar simultáneamente el nivel de ambos canales.

### **13. Interruptor de silencio**

Acciónelo para silenciar el canal correspondiente.

### **14. Interruptor “0dB”**

Interruptor para ajustar instantáneamente el canal correspondiente a un nivel de “0dB”.

### **15. Atenuador del control de ganancia**

Deslízcelo para ajustar el nivel de ganancia para el canal correspondiente.

### **16. Interruptores de matriz de Entradas y Salidas**

Acciónelo para Activar/Desactivar la ruta correspondiente del canal de entrada hacia el canal de salida correspondiente. La matriz es muy útil y flexibiliza mucho sus entradas y salidas. Puede enrutar cualquiera de sus salidas hacia cualquiera de las entradas.

# Configuración (frecuencia de muestreo y configuración de latencia)

Haga clic en el botón “Setting” para iniciar la ventana de configuración.

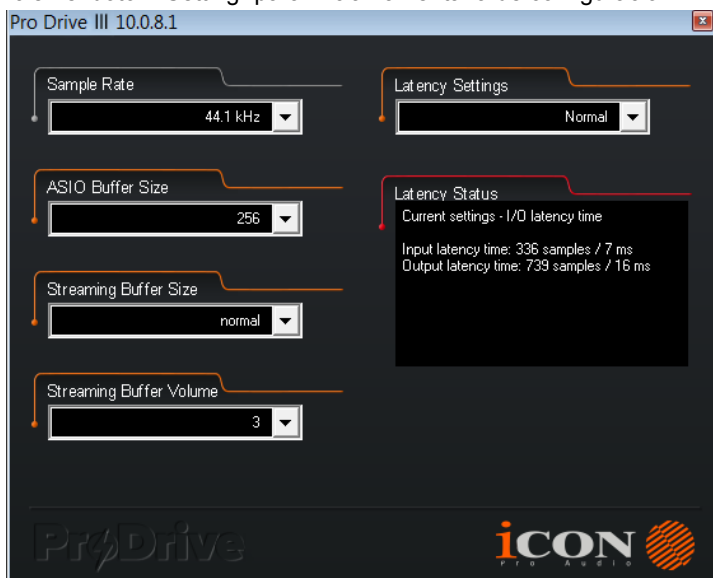


Diagrama 20

## Ajuste de la tasa de muestreo

Seleccione la tasa de muestreo deseada desde 44.1 KHz hasta 192KHz en la ventana desplegable mostrada en el Diagrama 21. Haga clic en “Apply” (Aplicar) después de realizada la selección para establecer el valor.

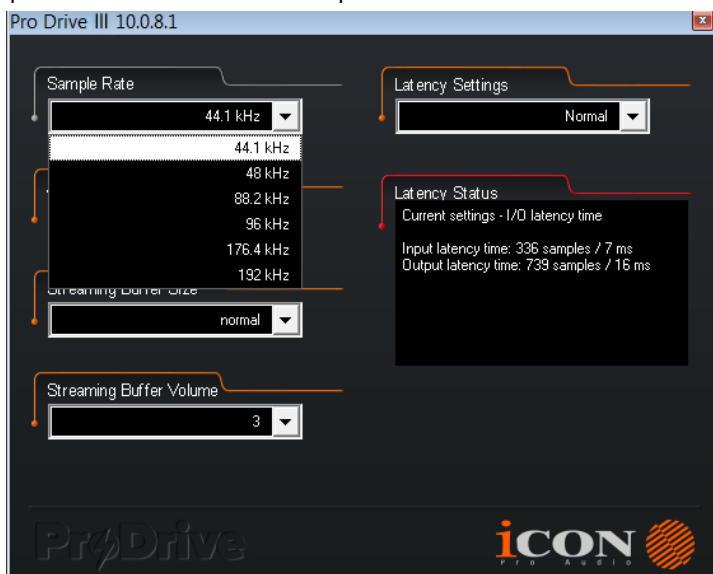


Diagrama 21

## Configuración de latencia

Se puede elegir entre seis configuraciones estándar de latencia. Si quiere personalizar su propio valor de latencia, seleccione "custom".

- Seguro (latencia máxima)
- Extra grande
- Normal
- Pequeño
- Muy pequeño
- Mínimo (latencia mínima)
- Personalizado

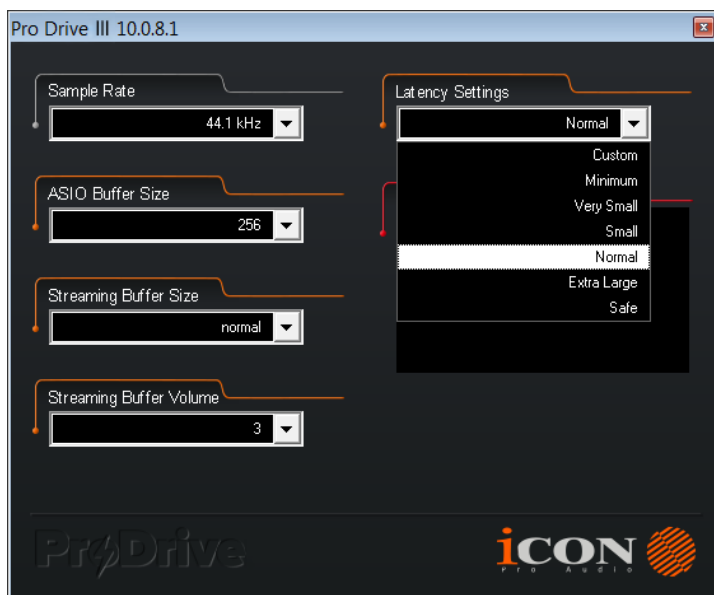


Diagrama 22

Hay tres configuraciones diferentes que puede ajustar para personalizar su propia configuración de latencia: Esos valores incluyen:

## 1. Tamaño de búfer ASIO

Puede ajustar el valor en los rangos 32/64/128/256/512/1024/2048 y 4096.

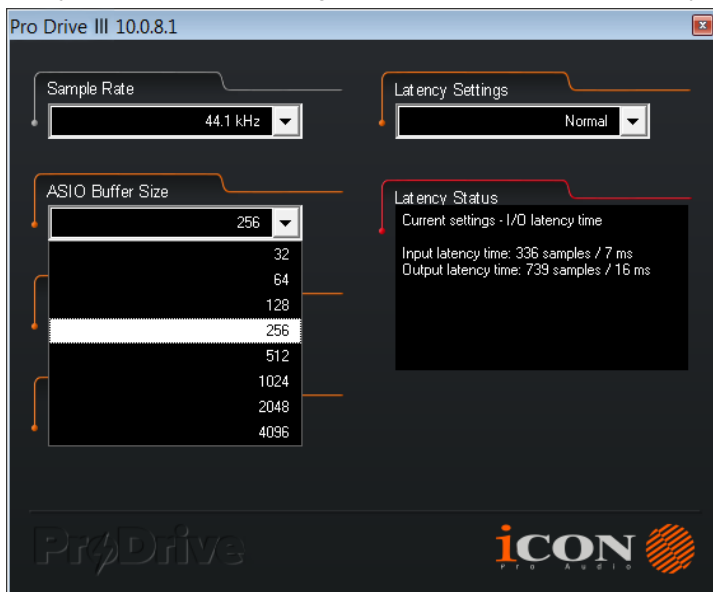


Diagrama 23

## 2. Tamaño de búfer de transmisión

Configuraciones ajustables: Mínimo/Bajo/Normal/Alto y Máximo.

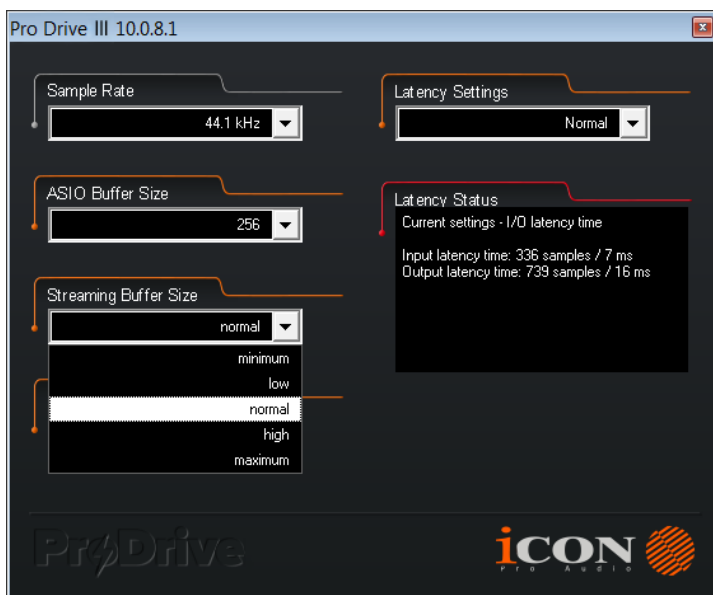


Diagrama 24



### 3. Volumen de búfer de transmisión

Valores ajustables: 2/3 y 4.

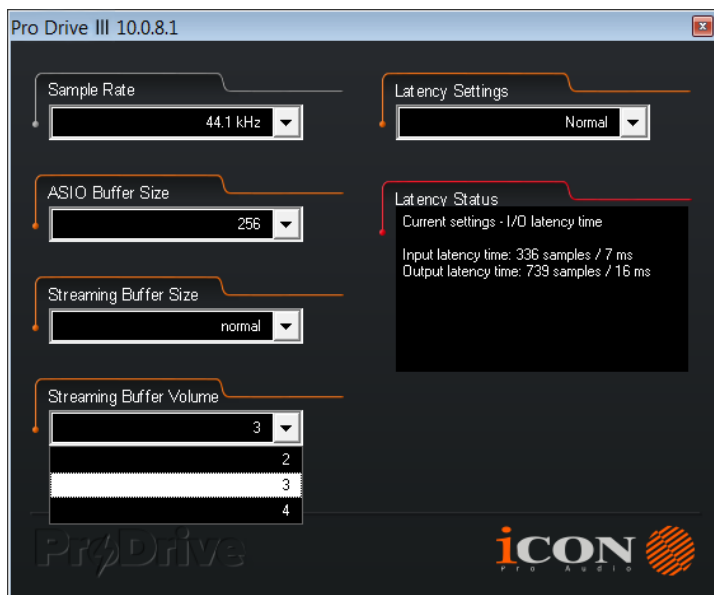


Diagrama 25

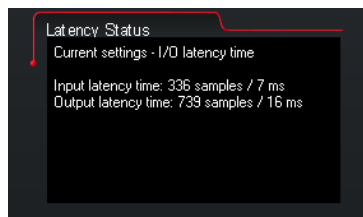
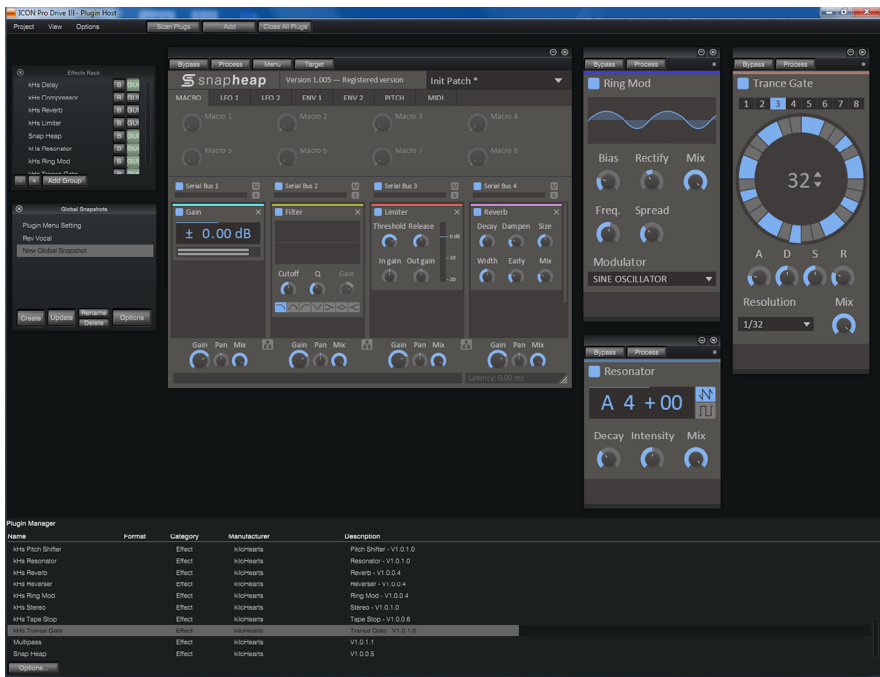


Diagrama 26

**(Nota:** Si aparece un mensaje de advertencia en las ventanas "estado de latencia", por favor ajuste una configuración de latencia más grande.)

**(Nota:** Si ocurre un sonido de cliqueo, debe cambiar a un tamaño mayor de búfer para la configuración. Si se ha seleccionado el tamaño mayor de búfer y sigue habiendo un sonido de cliqueo. Esto significa que el rendimiento de su computadora no puede manejar la tarea. (Este problema no es provocado por la interfaz de audio digital de la MicU.)

# Rack de alojamiento ProDrive III



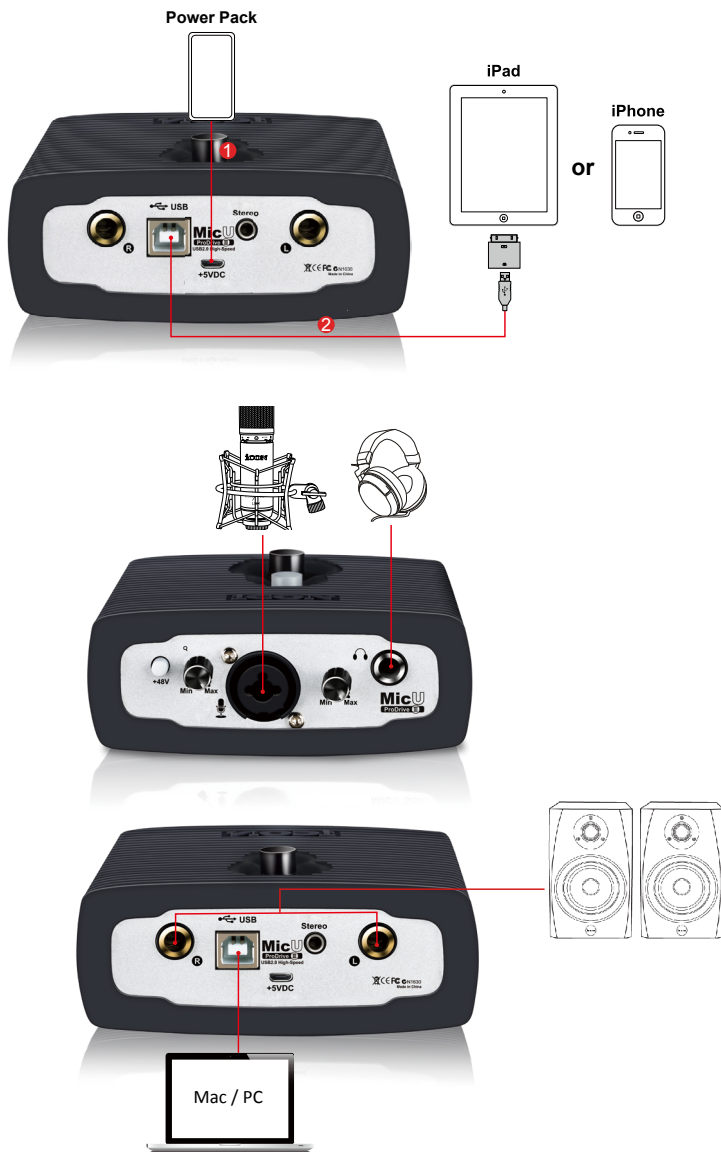
Con el rack ProDrive III , puede utilizar cualquiera de sus plug-ins con su estación de trabajo de audio digital (DAW). O puede utilizar su dispositivo como un plug-in independiente de procesamiento de efectos, sin la necesidad de ejecutar una DAW.

# Conexiones de hardware

Conecte la interfaz de audio digital de la MicU a su amplificador, monitores alimentados o sistema "surround".

Si está monitoreando mediante audífonos, conecte sus audífonos a la salida de audífonos del dispositivo.

Conecte sus micrófonos/guitarra en la entrada análoga del dispositivo.



# Especificaciones

## Mic Input:

Frequency Response:	22Hz to 22kHz (+/-0.1dB)
Dynamic Range:	112dB, A-weighted
Signal-to-Noise Ratio:	-112dB, A-weighted
THD+N:	-98dB
Crosstalk:	-97dB @ 1kHz
Input Impedance:	Mic in: 1.8K Ohms, typical
Adjustable Gain:	+34dB

## Inst Input:

Frequency Response:	22Hz to 22kHz (+/-0.1dB)
Dynamic Range:	112dB, A-weighted
Signal-to-Noise Ratio:	-112dB, A-weighted
THD+N:	-98dB
Crosstalk:	-97dB @ 1kHz
Input Impedance:	Inst in: 500K Ohms, typical;
Adjustable Gain:	+31dB

## Line Outputs 1/2 (Stereo, Unbalanced):

Frequency Response:	22Hz 22kHz (+/-0.1dB)
Dynamic Range:	114dB, A-weighted
Signal-to-Noise Ratio:	-114dB, A-weighted
THD+N:	-100 dB
Crosstalk:	-97dB @ 1kHz
Nominal Output Level:	Unbalanced: +4dBV, typical;
Maximum Output Level:	+11dBV, typical;
Output Impedance:	150 Ohm
Load Impedance:	600 Ohm minimum

## Headphone Outputs: (at Maximum Volume; Into 100 Ohm load):

Frequency Response:	22Hz to 22kHz (+/-1dB)
Power into Ohms:	90 mW into 100 Ohms
THD+N:	<0.06% (-66dB)
Signal-to-Noise Ratio:	-100dB, A-weighted
Max Output Level into 100 Ohms:	+2.0dBV, typical
Output Impedance:	75 Ohm
Load Impedance:	32 to 600 Ohms

# Servicio

Si su "MicU" necesita recibir servicio, siga las instrucciones a continuación:

Consulte nuestro centro de ayuda en línea, en <http://support.iconproaudio.com/hc/en-us>, para obtener información, conocimiento y descargas disponibles, tales como

1. Preguntas frecuentes
2. Descargar
3. Conocer más
4. Foro

Muy a menudo, encontrará soluciones en dichas páginas. Si no encuentra una solución, cree un ticket de ayuda en nuestro ACS (Auto Customer Support - Ayuda Automática al Usuario) en el vínculo que se encuentra a continuación. Nuestro soporte técnico lo asistirá tan pronto como sea posible.

Ingresa en <http://support.iconproaudio.com/hc/en-us> y regístrese para enviar una nota de consulta, o haga clic en "Submit a ticket" sin necesidad de registrarse.

Tan pronto como haya enviado su nota de consulta, nuestro equipo de asistencia lo ayudará a resolver el problema con su ICON ProAudio a la mayor brevedad posible

Para enviar a reparar productos defectuosos:

1. Asegúrese de que el problema no esté relacionado con un error de operación o dispositivos de un sistema externo.
2. Guarde este manual de propietario. Nosotros no lo necesitamos para reparar la unidad.
3. Embale la unidad en su embalaje original, inclusive la tarjeta y la caja. Esto es muy importante. Si perdió el embalaje, asegúrese de embalar la unidad de forma adecuada. ICON no se responsabiliza por daños ocasionados por embalaje que no sea de fábrica.
4. Envíe la unidad al centro de soporte técnico de ICON o a la oficina local de devolución autorizada. Vea nuestros centros de servicios y puntos de servicio al distribuidor en el vínculo que se encuentra a continuación:

Si se encuentra en Hong Kong

Envíe el producto a:

**OFICINA ASIA:**

**Unit F, 15/F., Fu Cheung Centre,  
No. 5-7 Wong Chuk Yueng Street, Fotan,  
Sha Tin, N.T., Hong Kong.**

Si se encuentra en Europe

Envíe el producto a:

**ICON Europe GmbH**

**Am Spitzberg 3**

**15834 Rangsdorf**

**Germany**

**Telephone: +49-(0)33708-933-0**

**Fax: +49-(0)33708-933-189**

**E-Mail: [info@sound-service.eu](mailto:info@sound-service.eu)**

5. For additional update information please visit our website at:  
**[www.iconproaudio.com](http://www.iconproaudio.com)**



[www.iconproaudio.com](http://www.iconproaudio.com)



[support.iconproaudio.com](http://support.iconproaudio.com)



[www.twitter.com/iconproaudio](http://www.twitter.com/iconproaudio)



[www.instagram.com/iconproaudio](http://www.instagram.com/iconproaudio)



[www.facebook.com/iconproaudio](http://www.facebook.com/iconproaudio)



[www.youtube.com/iconproaudio](http://www.youtube.com/iconproaudio)